

DJE⁰²² DESAFIO 2.2



LEQUIP

SOBRE A AUTORA:



PROFa. Dra. MARISA MASUMI BEPPU

Possui graduação em Engenharia Química (1993), tendo sido a primeira colocada em desempenho acadêmico na sua turma; mestrado (1996) e doutorado (1999) em Engenharia Química pela Universidade Estadual de Campinas, com estágio sanduíche na North Carolina State University (NCSU-EUA). Em 2002, ingressou como docente na Unicamp deixando carreira na iniciativa privada (Du Pont). Em 2006 realizou estágio pós-doutoral no Massachusetts Institute of Technology (MIT-EUA) e, em 2009, participou do programa de Mobilidade Docente na Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto (FEUP). Realizou missão acadêmica na Université Laval (Quebec-Canadá, 2009) e na Université Cergy-Pontoise (França, 2014). É professora titular em Engenharia Química da Universidade Estadual de Campinas. Realiza projetos, consultorias e assessoria a empresas na área de biorrecursos, Seis Sigma e qualidade de processos. Possui projetos bilaterais com os EUA (MIT), Canadá (ULaval), França (EMALès e UCP), Portugal (INEB e FEUP) e Argentina (UNR). Também coordenou projetos relacionados a ensino (CNPq FORMA Engenharia) e ao desenvolvimento de outros programas de pós-graduação (PROCAD-CAPES). Coordena o Laboratório de Engenharia e Química de Produtos desde 2002. Foi coordenadora da Frente Tecnológica da Força-Tarefa da Unicamp contra o COVID19 em 2020 e 2021.

PROPOSTA DO DESAFIO 2.2:

DJE⁰² DESAFIO 2.2



Este desafio é proposto pela Profa. Marisa Beppu, do LEQUIP, Laboratório de Engenharia e Química de Produtos (www.feq.unicamp.br/~beppu) da Unicamp.

CONTEXTO:

O LEQUIP explora processos para criar impacto e produtos de alto valor agregado na sociedade.

Na discussão sobre ensino e educação, um conceito generalizadamente aceito é que não se pode melhorar algo que não se mede [1].

Dessa forma, logo vêm à tona uma questão ampla e complexa: como medir qualidade da educação?

Nos mais antigos conceitos da área de qualidade, sabe-se que uma definição operacional da medida é algo necessário, mas *Deming* sempre alertou que o foco excessivo na métrica distorce o conceito original do que se gostaria de medir [1,2].

Um exemplo disto é a forma de se medir a qualidade da educação de uma escola de ensino superior (faculdades e universidades).

DESAFIO 2.2:

- 1) Façam um mapa mental, que mostre a cadeia de impacto envolvida na educação oferecida em faculdades e universidades;
- 2) Façam uma primeira abordagem qualitativa listando o que caracterizaria a qualidade da educação;
- 3) Façam uma segunda abordagem quantitativa, na qual cada uma das características da lista do item (2) poderiam ser medidos;
- 4) Finalmente, façam uma análise crítica geral, discutindo essas opções dentro do contexto da realidade brasileira e sobre a afirmativa de *Deming* anteriormente citada neste texto.

O objetivo deste desafio é cada equipe mostrar que devemos sempre ter um olhar multivariado em qualquer análise de qualidade e há que se tomar cuidado com a tradução da qualidade em termos de métricas.

As respostas devem ser enviadas até 05/06/2022 às 23:59h pelo Google Classroom em arquivo PDF – nomeado da seguinte forma:

Desafio 2.2 – Equipe XXXX. pdf

(Podem ser anexadas imagens, caso necessário)

(ATENÇÃO: Somente o líder da equipe deverá fazer a postagem do Desafio).

[1] <https://deming.org/myth-if-you-cant-measure-it-you-cant-manage-it/>

DJE⁰²² DESAFIO 2.2



[2] <https://blogdaqualidade.com.br/eliminar-quotas-11o-dos-14-principios-de-deming/>